

## AZ INTÉZMÉNY „JÓ GYAKORLATÁNAK” BEMUTATÁSA

### Kapcsolati háló kialakítása és működtetése a HHH tanulók problémáinak megoldása érdekében



2015.

Babus Jolán Középiskolai Kollégium  
Cím: 4800 Vásárosnamény, Kossuth út 21.  
Tel./Fax: +36 (45) 470-429, +36 (70) 469-7563  
E- mail: [babusj-koll@freemail.hu](mailto:babusj-koll@freemail.hu)  
Honlap: [www.babusj-koll.hu](http://www.babusj-koll.hu)

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## AZ INTÉZMÉNY „JÓ GYAKORLATÁNAK” BEMUTATÁSA

### Kapcsolati háló kialakítása és működtetése a HHH tanulók problémáinak megoldása érdekében

#### A „Jógyakorlat” célja

Intézményünkben évről évre növekszik a hátrányos, halmozottan hátrányos, valamint a roma tanulók száma. Kollégistáink többsége olyan problémákkal érkezik otthonról, melyek iskolai benmaradásukat, előrehaladásukat veszélyeztetik, ezért fontos, hogy kellő figyelmet fordítsunk a kezelésükre, és hatékony együttműködést építsünk ki külső partnerekkel, szakemberekkel. A célcsoportba tartozó tanulók támogatásra, szociális- és kulturális hátrányaik kompenzálására szorulnak. Tapasztalatunk az, hogy tanulóink között sok a szakma megszerzése szempontjából veszélyeztetett (pl. problémás családi háttér, érzelmileg és mentálisan sérültek, pártfogói felügyelet alatt állnak, túlkorosak). Intézményünk a kapcsolati háló bővítésére, működtetésére, az általános iskolákba való lenyúlásra nagy hangsúlyt fektet. Célunk a kollégium minél szélesebb körben való megismertetése, a célcsoportba tartozó tanulók és családjaik feltérképezése minél nagyobb körben, kapcsolati háló kiépítése személyi szinten az érintett családokkal, tanulókkal. Az alábbiakban bemutatott jó gyakorlatunk például szolgál arra, hogyan alakíthatóak ki külső partneri kapcsolatok a tanulók problémáinak megoldása érdekében. A jó gyakorlat fontos lehet azon intézményekben, ahol nagy hangsúlyt fektetnek a partnerszemléletű gondolkodásra.

#### A „Jógyakorlat” megvalósítása érdekében végzett tevékenységek

Jó gyakorlatunk újszerűsége a partneri kapcsolatok, illetve az együttműködés kiszélesítésében rejlik. Intézményünk pedagógusai évek óta komoly toborzó tevékenységet folytatnak a felvételi jelentkezőket megelőzően. Felkeressük a megye általános iskoláit (olyan iskolákat választva, ahonnan még nincs diákunk), a célcsoport felkutatása érdekében és amennyiben az iskola igényli pályaválasztási tájékoztatót tartunk. Ezt a tevékenységet gondoltuk tovább, és kibővítettük a kapcsolatfelvételt az adott település önkormányzatával és kisebbségi önkormányzatával való együttműködés megkötésével. A szerződés lényege az, hogy amennyiben az adott településről érkezik a kollégiumba tanuló és vele kapcsolatban probléma merülne fel, élhessünk a segítségkérés lehetőségével. Az iskolák igazgatóival, a polgármesterekkel és a kisebbségi önkormányzatok vezetőivel való találkozásokról emlékeztető készül. Az együttműködési szerződést aláírók összesítése

Babus Jolán Középiskolai Kollégium  
Cím: 4800 Vásárosnamény, Kossuth út 21.  
**Tel./Fax:** +36 (45) 470-429, +36 (70) 469-7563  
E- mail: [babusj-koll@freemail.hu](mailto:babusj-koll@freemail.hu)  
Honlap: [www.babusj-koll.hu](http://www.babusj-koll.hu)

partnerlistán történik. Ezen eljárás keretében tehát egy településre 3 alkalommal jutunk el (először megtörténik a kapcsolatfelvétel, ezt követi az együttműködési szerződések aláírása, végül a kollégiumról tartunk tájékoztatót). Természetesen, ha igény van rá olyan iskolákba is visszatérünk, ahonnan már van tanuló, vagy ahol, már ismerik intézményünket és a programot. Helyi szinten alábbi felsorolásban szereplőkkel sikerült hatékony együttműködést kiépítenünk: a helyi Rendőrkapitánysággal, a körzeti orvosi rendelő egyik orvosával, mentálhigiénés szakemberrel, pszichológussal, a helyi Munkaügyi Központ vezetőjével, egy helyi felnőttképzéssel foglalkozó iskolával, a helyi Gyermekejóléti Szolgálat, a helyi Gyámhivatallal. A felsorolt intézményekkel, személyekkel kollégiumunk együttműködési megállapodást köt. Az együttműködés nagy előnye az, hogy egy-egy tanuló kapcsán felmerülő konkrét probléma esetén is bizalommal fordulhatunk az előbbieken felsorolt szakemberekhez, akik tanácsaikkal szívesen segítik mindennapi munkánkat.

### **A „Jógyakorlat” eredményessége**

A jó gyakorlat létrehozását a jelentősen megváltozott kollégiumi tanulói összetétel indokolta: csökkent a gimnáziumi és szakközépiskolai tanulók száma és megnövekedett a szakiskolások száma. Ezen tanulói kör iskolai előképzettsége rendkívül alacsony szintű, eltérő szokásrendszerű, viselkedéskultúrájuk komoly feladat elé állítja a nevelőtestületet. Diákjaink többsége alacsony szocio-kulturális háttérből érkezik, a családnál nagymértékben van jelen a munkanélküliség és az ebből adódó nehéz anyagi helyzet. A szakiskolai tanulók lemorzsolódási aránya magas.

E komplexen ható kapcsolatorientált támogatási forma, a megváltozott pedagógus attitűdön keresztül minden tanítási, tanulási folyamatra és területre hat, kiemelten a szervezeti és egyéni kompetenciák fejlesztésére.

Szervezeti és egyéni kompetenciák: kommunikációs készségfejlesztés, konfliktuskezelés, team munka, csoportvezetés módszertana, prezentációs technikák. Várható eredményként említhető az erőforrásokra támaszkodó pedagógiai szemlélet kialakítása, új együttműködési formák bevezetése.

Ezen tények, adatok arra készítettek bennünket, hogy a problémák megoldása érdekében minden olyan szereplővel keressük és felvegyük a kapcsolatot, akik hatással lehetnek tanulóink életére, iskolai eredményeikre, munkavállalásukra.

Célunk a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű tanulók, különösen a roma tanulók iskolai sikereinek támogatása, felzárkóztatása, integrálása, lemorzsolódásuk csökkentése.

Továbbá olyan pedagógiai környezet biztosítása, mely lehetővé teszi szociális és kulturális hátrányaik kompenzálását. Ezen feladatok ellátásának pedagógiai környezete a kollégium, ahol tanulóink számára olyan

Babus Jolán Középiskolai Kollégium  
Cím: 4800 Vásárosnamény, Kossuth út 21.  
[Tel./Fax: +36 \(45\) 470-429, +36 \(70\) 469-7563](tel:+3645470429)  
E- mail: [babusj-koll@freemail.hu](mailto:babusj-koll@freemail.hu)  
Honlap: [www.babusj-koll.hu](http://www.babusj-koll.hu)

közeget biztosítunk, mely segítséget nyújt e célok elérésében. A megvalósítás alapja a szülőkkel való együttműködés, illetve a partnerek megtalálása, akik segíthetik munkánkat.

A kollégium szerepe és feladata, hogy segítse a tanulókat a hátrányok leküzdésében, hogy esélyeket teremtsen, biztosítsa az integrációt, a hozzáférést a jó minőségű tudáshoz és ez által az életminőség javítását, elősegítse a társadalmi mobilitást.

Támogatjuk a tanulásban elmaradt és a sajátos nevelési igényű tanulókat.

A kollégiumi foglalkozások a kollégista személyiségének, képességeinek, érdeklődésének, tudatosságának, identitásának, önbizalmának, felelősségvállalásának fejlesztését szolgálják.

Fontos szerepet játszik a kollégium a tanulás megalapozásában, a tanulóhoz szükséges készségek és képességek, a kulcskompetenciák erősítésében. Törekszünk a tanulási kudarcok okainak feltárására, azok kezelésére, a jó teljesítményhez szükséges pozitív önértékelés kialakítására. Segítjük a mindennapi feladatokra történő felkészülést.

A kollégium szellemi és fizikai környezetével, érték közvetítésével kulturális és mentális hátrányokat pótol, ezzel versenyképessé teheti az igénybevevő fiatalokat. Egyre gyakrabban kerülnek be a kollégiumba közelről beutazó gyerekek a rossz családi körülmények miatt.

A kollégiumoknak abban van szerepük, hogy a kistélepléseken élők és szociálisan hátrányos helyzetűek esélyeit növeljék a tudáshoz jutásban, segítséget nyújtsanak a tanulóknak az iskolai feladatok teljesítésében, pozitív irányban befolyásolják szociális (közösségi, együttélési) készségeiket, értékrendjüket és az együttélés során adódó konfliktusok megoldására alkalmazott eljárásaikat.

Kollégiumunk külső kapcsolatrendszere helyi, megyei és országos szinten is tovább bővült és mélyült. Kollégiumunk szakmai tevékenységét valamennyi szinten elismerik. A kollégium olyan külső kapcsolati rendszer megteremtésére és működtetésére törekszik minden érintett szereplő részvételével, amely a nevelés folyamatának sikeres, hatékony működésének alapvető feltétele. Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy valamennyi pedagógiai tevékenységet a partnerszemléletű együttműködés hassa át. Partnereink: Minisztérium, OFI, mentor, monitoring, a tanuló és családja, kollégiumi nevelőtanárok és szakiskolai tanárok, munkaügyi központ, általános iskolák, más szakiskolák és kollégiumok, szakmai szolgáltatók és szakszolgáltatók, gyermekjóléti szolgálatok, gyermekvédelmi szakellátó rendszer, a települési és kisebbségi önkormányzatok, szakmai szervezetek. A kapcsolati háló kiépítése kapcsán végzett tevékenységek megváltozott pedagógusi attitűdöt követelnek, fejlesztik az egyéni, társas és szervezeti kompetenciákat (kommunikációs készség - együttműködési készség, kezdeményező-készség, nyitottság, team munka).

### **Adaptációs folyamat és annak támogatása**

Önértékelési eljárás-ként intézményi elégedettség mérést végzünk tanévenként (szülők, tanulók körében).

Babus Jolán Középiskolai Kollégium

Cím: 4800 Vásárosnamény, Kossuth út 21.

Tel./Fax: +36 (45) 470-429, +36 (70) 469-7563

E-mail: [babusj-koll@freemail.hu](mailto:babusj-koll@freemail.hu)

Honlap: [www.babusj-koll.hu](http://www.babusj-koll.hu)

A felmérés kiterjed a nevelő-oktató munka tartalmára, a környezeti feltételek minőségére, a kapcsolatrendszerre és a visszajelző rendszerre.

A kérdőívek feldolgozása és kiértékelése után meghatározásra kerülnek az erősségek és a gyengeségek. A szolgáltatások színvonalának emelése céljából a gyengeségek kiküszöbölésére intézkedési tervek kerülnek kidolgozásra.

Az adaptáló intézménynek nyújtott szolgáltatás elégedettségének vizsgálata. Beérkezett kérdőívek elemzése, értékelése. Szükség esetén módosítási javaslatok kidolgozása. Mérési területek: Partnerek elégedettségének mérése (hospitáló és mentorált partnerek).

A már kiépült partnerlista lehetővé teszi a fenntarthatóságát is a jó gyakorlatnak, hiszen a listában szereplő partnerek, akikkel együttműködési megállapodást is kötöttünk tisztában vannak feladatukkal. Tudják, hogy számítunk a munkájukra, segítségükre. A lista tartalmazza az elérhetőségüket. Minden évben frissítjük a listát.

A szülőkkel való kapcsolat erősítését szolgáló tevékenységek (nyílt napok, fogadónapok, szülőértekezletek tartása; Szülők délutánjának megrendezése, családlátogatások).

Minősített referencia intézményként a jó gyakorlatok átadásának eredményessége fontos a számunkra. Célunk, hogy az átvevő intézményekkel átfogóan, megismertessük az átvenni kívánt jó gyakorlatot és annak alkalmazását. Továbbá, hogy a megszerzett ismeretek alapján az átvevő képes legyen hatékonyan, saját igényeinek megfelelően alkalmazni a jó gyakorlatot. Az adaptáció folyamatát úgy alakítottuk ki, hogy mind a horizontális, mind a vertikális szintű átvevő teljes mélységében, behatóan tanulmányozza a jó gyakorlat megvalósítását. Intézményünk célja az átvevő személyi és tárgyi feltételeinek ismeretében a leghatékonyabb adaptációs folyamat támogatása.