

REFERENCIA-INTÉZMÉNYI SZOLGÁLTATÁSI PORTFÓLIÓ (KIVONAT)

1. A REFERENCIA-INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉS BEMUTATÁSA

*Mindenki láthatatlan drágakövet rejt magában, akármilyenek született,
s ezt csiszolni, formálni kell. (Marlo Morgan)*

A KOLLÉGIUM KÜLDETÉSNYILATKOZATA

A kollégium a város sajátos, önálló arculatú intézménye. Kétszáz középiskolás (fiú, lány) tanuló számára biztosítja a továbbtanulás feltételrendszerét.

A megrendelői kör, valamint a fenntartó elvárásaihoz igazodva valódi értékeket közvetítünk, korszerű szolgáltatást nyújtunk.

Intézményünk integrálja a múlt megőrzendő értékeit és a mai információrobbanásos világban élő ifjúság szükségleteit, igényeit. A Pedagógiai program összhangban van az Oktatási Törvénnyel és a Kollégiumi Nevelés Országos Alaprogramjával.

Tevékenységrendszerünket a tanulói, szülői, fenntartói elvárásokkal összehangolva alakítottuk ki.

Célunk, hogy intézményünk, mint élettér, a tanulók cselekvő részvételével biztosítsa azok testi, a lelki, a jellembeli és szociális fejlődését.

Alapvető feladatunk, hogy a diákok megszerezzék azokat a kulcskompetenciákat, amelyek elengedhetetlenek a változásokhoz való rugalmas alkalmazkodáshoz, a társadalmi beilleszkedéshez és a munkához.

A KOLLÉGIUM JÖVŐKÉPE

Biztonságos, nyugodt, derűs légkörű otthont kívánunk teremteni, amelyben a kollégisták sokoldalú személyiségének kibontakoztatása biztosított:

- rend, fegyelem van,
- egyértelmű szabályok irányítják a kollégium életét, amelyek rugalmasan igazodnak a tanulói összetétel változásaihoz,
- világos célokkal és tervekkel rendelkezünk,
- alkotó közösségi élet folyik,
- a pedagógusok elkötelezett hívei a nevelésnek,
- a nevelőtestület jól együttműködő csapat,
- a jó tanulási feltételek és a tehetség kibontakoztatásához szükséges feltételek adottak,
- gazdag szabadidős programkínálatot biztosítunk.

A kapcsolódó iskolákkal egyenrangú, partneri viszony kialakítására törekszünk, melyben a közös célok határozzák meg az együttműködést.

Szakmai centrum kívánunk lenni építve a kollégiumokkal kialakult szoros kapcsolatokra, valamint nevelőtestületünk elhivatottságára és magas szintű szakképzettségére.

1.1 AZ INTÉZMÉNY RÖVID ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

1989 szeptemberében kezdte meg nevelő - oktató munkáját a Vásárosnaményi Középiskolai Kollégium. A tartalmi munka a folyamatos megújulásról szól. Az eltelt időszaknak legjelentősebb szakmai eseményei:

Mérföldkövek az intézmény életében:

- A **névadás** 1995. május 5-én történt. Névadónknak Babus Jolánt választottuk.
- Az intézmény tartalmi munkáját meghatározó esemény az **Alkotó Pedagógusok és Nevelőintézmények Egyesületének** programjához való kapcsolódása (1995-ben).
- Az intézmény sajátos arculatának megtartása mellett 1999-ben elkezdtük **tehetséggondozó részlegünk** működtetését.
- A **bázisintézményi feladatok** ellátására 1998-ban a Megyei Köznevelési Közalapítvány Kuratóriumától kaptunk megbízást.
- Sikeresen vettünk részt 2000-ben a SOROS alapítvány által meghirdetett **önfejlesztő kollégium programjában**.
- Intézményünk 2002-ben kapcsolódott be a **Comenius 2000 köznevelési minőségfejlesztési program „I. intézményi modell” csoportos tanácsadással történő kiépítésébe**.
- 2007 szeptemberében indult útjára a **Halmazottan Hátrányos Helyzetű Tanulók Arany János Kollégiumi - Szakiskolai Programja**.
- 2011 októberében pályázatot nyújtottunk be a **TÁMOP-3.1.7-11/2 - Referencia-intézmények országos hálózatának kialakítása és felkészítése** pályázatra.

1.2 REFERENCIA TERÜLETEK

1. A kompetencia alapú nevelési, oktatási, programot átfogóan, mintaadóan alkalmazó intézmény, referenciahely

A kompetencia alapú fejlesztés elengedhetetlen eszköze az egyéni képességek feltérképezése, a fejlesztési törekvések kiértékelése, sőt a fejlesztésben résztvevők bevonása az értékelés, továbbfejlesztés folyamatába. A tanulók komplex helyzetének mérését végezzük évfolyamonként más- más területen (tanulási stílus, a tanulás motívumai, művelési sebesség, szövegértés-szövegalkotás, matematika-logika, szociális kompetenciák mérés, szociometriai, önismereti mérést, iskolai motiváció). Tantárgyi méréseket a szakiskola végzi. A mérések az alapjai ez egyéni fejlesztési terveknek, melyek egyénre szabottan készülnek figyelembe véve, hogy a tanulónak mely kompetencia területeken fejlődnie. Ennek megfelelően a tanulókat kiscsoportos foglalkozásokra irányítjuk és elkészítjük a tanulók heti rendjét és egyéni fejlesztési tervét. Az elkészült terveket a tanulók és a szülők is megismerik. A fejlesztési terveket negyedévente értékeljük, ha kell, elvégezzük a korrekcióját. Szöveges értékelést félévkor és évvégén készítünk, mely bekerül a tanulók kimenő füzetébe. Az értékelés alapja minősítő rendszerünk. A következő tanévben egyéni megállapodásokat kötünk a tanulókkal céljaik elérése, az iskolai tanulmányok zavartalan és az egyéni képességek minél szélesebb körű fejlesztése érdekében. A végzés tanulóink esetében karriertervet készítünk.

Személyes képességek fejlesztése céljából önismereti foglalkozásokat indítottunk csoportos és egyéni foglalkozás keretében. Az önismereti foglalkozásokat két szakember tartotta: pszichológus (csoportos- és egyéni foglalkozások), mentálhigiénés szakember (kiscsoportos foglalkozások). Feladatuk a személyes és társas hatékonyság, a kommunikációs képességek fejlesztése, a konfliktuskezelés, az egyéni foglalkozásoké az életvezetési tanácsadás volt.

A közösség fejlesztő és építő programok terepe a kollégiumban a csoportfoglalkozások, közös programok, kirándulások- programhétvégék, hagyományos kollégiumi rendezvények, a diák önkormányzati tevékenység.

Az eszközjellegű kompetenciák fejlesztését a művészeti programok, a kommunikációs képességek fejlesztését szolgáló programok, informatikai diákkörök, nyelvvizsgára felkészítő foglalkozások szolgálják.

A szociális, életviteli és környezeti kompetenciák hosszú idő alatt, lassan kialakuló attitűdökből és képességekből épülnek fel, s nagyon sokféle tartalmi terület ismereteit olvasztják magukba.

A kollégium a kompetenciák fejlesztésével, a tematikus csoportfoglalkozásokon olyan tevékenységeket szervez, amelyek által a tanulók ismeretei bővülnek, képességeik gyarapodnak, attitűdjeik pozitív irányba formálódnak.

Az IKT (infokommunikációs technológia) eszközök alkalmazási lehetőségeinek bővítése, a digitális írástudás fejlesztése elengedhetetlen feltétele a korszerű ismeret, tudás megszerzésének, átadásának.

2. Befogadó pedagógiai gyakorlat /integrációs pedagógiai program alkalmazásában mintaadó intézmény, referenciahely

A kollégium biztosította foglalkozások: csoportfoglalkozás, egyéni foglalkozás, tantárgyi képesség fejlesztő foglalkozások, kiscsoportos (2-3 fő) foglalkozások, kompetencia alapú fejlesztés, műhelymunka, művészeti, alkotó tevékenység nagyban hozzájárul a tanulók integrációjához, esélyeik növeléséhez segítve ezzel a társadalomba való beilleszkedésüket, illetve szakmához jutásaikat. Mindezek nagyban hozzájárulnak, hogy csökkenjen az évfolyamvesztés nélkül továbbhaladó HHH, illetve HH tanulók száma.

A kedvező tanulási környezetet teremtettünk tanulóinknak, mely életminőségének is záloga lehet. A kedvező tanulási környezet magában foglalja az iskola belső környezetét, valamint az elfogadó, támogató környezetet. A kollégium sikeresen építette ki kapcsolatrendszerét a családdal, a szülői közösségekkel, a gyerekek, fiatalok fejlesztésében partnerként együttműködő szolgáltató, segítő, fejlesztő, gyógyító intézményekkel, szakemberekkel.

Az integrációt segítő programok, szabadidős tevékenységek a kollégiumban igen szerteágazóak. Fontosnak tartjuk egymás kultúrájának megismerését, mely művészeti körökben, különösen a tánckörben teljesebben ki. Főző szakkörön megismerkedhettek tanulóink cigány ételekkel is, melyet ők készítettek el és közösen fogyasztottak el.

Az integrációt elősegítő módszertani elemek: egyéni haladási ütemet segítő egyéni fejlesztési terv, az értékelő megbeszélések csoportfoglalkozásokon, minősítések alkalmával, problémamegoldó fórumok (közgyűlés, csoportos foglalkozás a pszichológussal)

1.3 AZ INTÉZMÉNY FELKÉSZÜLTSEGE A SZOLGÁLTATÁSOK

A bázisintézményi feladatok megvalósítása során a Babus Kollégium igazi szakmai bázissá fejlődött, megszervezte, gazdája lett egy folyamatosan egymásra épülő, az aktualitásoknak mindig megfelelő programsorozatnak. Szakmai bázisként feltételeiben gazdagodott, innovációs tevékenységének eredményeit közre adta, nyitottá vált, tevékenységével elindította a megyei kollégiumi nevelési folyamat megújulását, nevelőtestülete képessé vált új és új feladatok befogadására.

Bizonyíték erre az eredményesen működő Arany János Program is. Mindezzel egy időben összekovácsolódott a megyei kollégiumi szakmai közösség, amelynek tagjai képesek, tudnak együtt gondolkodni, tevékenykedni a kollégiumi nevelőmunka fejlesztéséért.

A program meghatározó elem az egymástól való tanulás, a jó gyakorlatok átadása. Minden évben két munkakonferenciát szervezünk, ahol átadjuk tapasztalatainkat a megye kollégiumainak, illetve a programban részvevő kollégiumok mindig más helyszínen kiskonferenciát szerveznek, ahol beszámolnak saját munkájukról.

Kollégiumunk tagja a Kollégiumi Szakmai és Érdekvédelmi szervezetnek. Az általuk szervezett konferenciákon, továbbképzéseken egyaránt részt veszünk, ezzel tovább bővítve az egymástól való tanulás lehetőségét.

Célunk, hogy szeretnénk megismertetni a kollégiumokat az általunk már jól alkalmazható, használható módszerekkel és eljárásokkal, melyek segítséget nyújthatnak a célcsoporthoz tartozó tanulók esélyeinek növelésében, a sikeres beilleszkedésben.

Szolgáltatásaink között szerepelhet dokumentumok átadása, mentori tevékenység, konferenciák szervezése, tréningek vezetése.

1.3.1 Humán erőforrás

A nevelőtestület mind életkori összetételben, mind szakos összetételben optimális a feladatok elvégzéséhez. Jellemző a stabilitás, a többéves szakmai tapasztalat, a jól szervezett, nyugodt, lelkiismeretes, pontos munkavégzés.

Egyetemi, főiskolai végzettséggel egyaránt rendelkeznek pedagógusaink. A szakos megoszlás gazdag (16 féle), szinte minden szakterület képviselve van. Így a nevelőtestület tanulást segítő tevékenysége biztosított, felzárkóztató és tehetséggondozó funkció ellátására alkalmas.

Minden pedagógus nevelőtanári feladatán túl, egyéb kvalifikációval is rendelkezik, ami színesíti munkáját.

A nevelőtestület tagjai rendszeresen tartanak tájékoztatást, bemutató foglalkozásokat. Számos pályázat eredményes megírása is jelentős ismeretbővítést jelent.

Évente 2-3 továbbképzéseken veszünk részt, melyek jellege illeszkedik a kollégiumunk tartalmi munkájához, tevékenységrendszerünkhöz.

Nevelőtestületünknek kulcsszerepe van a nevelési folyamatban. Mind életkori, mind szakos összetételben optimális a referencia-intézményi feladatok elvégzésére is: rendszeres önképzéssel, szervezett továbbképzéssel megújított, korszerű szakmai ismeretekkel rendelkezik.

Végzettséget tekintve testületünk összetétele a következő:

- Egyetemi diplomával rendelkezik 7 fő
- Főiskolai végzettséggel rendelkezik: 3 fő

A továbbképzések mellett rendszeresen részt veszünk szakmai fórumokon, bemutató foglalkozásokat tartunk. Fontos számunkra az értékek megőrzése mellett az új elemekkel való gazdagodás, ezért törekszünk az új módszerek átvételére, alkalmazására (kooperatív, projekt).

Gazdag a szabadidős programkínálatunk is:

- sportolási lehetőségek: futball, kosárlabda, kézilabda, ping-pong, ijáztat, úszás, kerékpározás
- diákköri tevékenységek: filmklub, dekorációs kör, képzőművészeti kör, diákújság, kollégiumi rádió
- kirándulások, programhétvégék szervezése

A nevelőtestület munkája mellett külső szakembereket is bevonunk a nevelőmunkába (pszichológus, számítástechnikai szakember – rendszergazda, táncoktató).

1.3.2 Tárgyi feltételek (vendégek, látogatók fogadására alkalmas infrastruktúra)

- A kollégiummal szemben alapvető elvárás, hogy a belső és külső környezet biztosítsa a nevelési célok megvalósíthatóságát, szolgálja a kollégisták biztonságát, kényelmét, feleljen meg az otthonosság általános kritériumainak.
- Teremtse meg a nyugodt tanulás, az önálló ismeretszerzés, a kulturális, a sport és egyéb szabadidős tevékenységek, valamint a diákkörök, szakkörök működésének feltételeit.
- Gondoskodjon a tanulók nyugodt pihenéséről, az egyéni visszavonulás lehetőségéről.

A tárgyi feltételek bővítését tette lehetővé, hogy kollégiumunk pályázat útján 2007-ben kapcsolódott a Halmazottan Hátrányos Helyzetű Tanulók Arany János Kollégiumi-Szakiskolai Programjához, valamint évek óta sikeresen pályázunk a Közoktatásért Közalapítvány pályázatain. Forrásink bővítésének egyik lehetősége az ECDL vizsgaközpont létrehozása. Ezek a plusz források biztosították feltételeink tovább bővülését.

A foglalkozási termek bútorzata megújult, minden tanulóban számítógép áll a tanulók rendelkezésére internet bekötéssel, számítógépparkunk teljesen kicserélődött, szabadidős programkínálatunk az ijázzattal, kerékpározással és fotó szakkörrel is bővült. Elkezdődött a fémszerkezetek cseréje, megújult a kollégium aulája.

Tudatosan fejlesztettük a nevelőmunkához szükséges szakmai eszközeinket is. Jól felszerelt stúdiót, 1 600 kötetes szabadpolcos kézi könyvtárat, számítástechnikai termet 17 számítógéppel, internet bekötéssel, kondi és fitness termet alakítottunk ki a fiú és lány tanulóink részére.

A szabadidős tevékenységek gazdagításához kerékpárok, egyéb sportfelszerelések, képességfejlesztő játékok, folyóiratok állnak a kollégisták rendelkezésére.

Az esztétikum és az ízlésformálás a pedagógusok, a tisztaság megteremtése, a hibák kijavítása, a hiányosságok megszüntetése a technikai dolgozók munkáját dicséri.

Pályázati források segítségével (AJKSZP, KollOka) több felújítási és beruházási munkálatot végeztünk el, ami az intézmény gazdaságosabb, takarékosabb, biztonságosabb működését is szolgálja.

Örömünkre - szintén pályázati pénzből - évről évre gazdagodott kollégiumunk berendezési és eszközállománya, növelve ezzel is a kollégiumi ellátás és a nevelőmunka színvonalát.

Vendégek fogadása

A vendégek fogadására referencia teremként működik az olvasóterem, illetve egy külön terem melyet foglalkozásokra is használunk. A helyiségek jól felszereltek, bútorzatuk alkalmasak a vendégek fogadására. Tárgyaló asztalok, székek tároló szekrények állnak rendelkezésre. Eszközökkel jól felszerelt a kollégiumunk, laptop, projektor segítik a szemléltetést. Prezentációt készítettünk a jó gyakorlatok ismertetésére (felvételi eljárásrend, illetve toborzás). A külön terem alkalmas a vendégek étkeztetésére, igaz nincs saját konyhánk, de az étkezés megoldható. Büfé nem áll rendelkezésünkre, de ez a terem alkalmas arra, hogy itt kialakítsuk, ha ez szükséges, ahol a vendégeket kávéval, üdítővel, apró süteményekkel kínáljuk meg.

Prezentációs infrastruktúra

Intézményünk rendelkezik információs-kommunikatív technológiával:

- interaktív tábla
- projektor
- számítógépek, lap-topok
- intézményi és AJKSZP-s honlap (ezek rendszeresen frissítésre kerülnek)

Egyéb szolgáltatási feltételek

- étkezés biztosítása, vásárlásra van lehetőség a szakiskola tantertermében, illetve a város által üzemeltetett étkezdében.
- hospitálás biztosítása, megszervezése
- dokumentumok átadása
- mentori tevékenység
- konferenciák szervezése, tréningek vezetése

A projekt megvalósítását szolgáló eszközök (ERFA típusú beszerzések):

- laptop
- projektor
- pendrive
- US tárgyalószék
- irattároló szekrény
- tárgyaló asztal

1.3.3 A referencia-intézményi működéshez szükséges szervezeti, szolgáltatásszervezési feltételrendszer

Az érdeklődőket a szakmai vezető és a szakmai csoport tagjai fogadják, érkezésüket koordinálják. Egy hónapban egy nap fogadjuk a vendégeket (hónap utolsó szerdáján), 8-16.00 óráig, ha több csoport is bejelentkezik, akkor 3 csapatot alakítunk ki, akik tudnak a csoportokkal érdemben foglalkozni. A vendégeket egymásután is fogadhatjuk, akkor nincs szükség teamekre. A vendégek számát is korlátozzuk 3 főben egy- egy intézményből.

A fogadó team feladata:

- a team 3 főből áll
- team tagja egy- egy szakmai irányító team tag
- intézménylátogatás, jó gyakorlat ajánlásának eljárásrendjének kidolgozása

- vendégek fogadása
- jó gyakorlat prezentálása
- értékelés, visszacsatolás elvégzése
- intézkedési terv készítése a mérések alapján

Értékelés, visszacsatolás

Mérési területek:

- Partnerek elégedettségének mérése
- A „Jó gyakorlat” hasznosíthatóságának mérése
- Rendezvények színvonalának mérése
- A szolgáltató intézmény munkatársainak elégedettség mérése

A megkérdezettek köre, gyakorisága:

- Hospitáló partnerek (minden alkalommal)
- Mentorált partnerek (minden alkalommal)
- Rendezvények résztvevői (rendezvényenként)
- A szolgáltatói intézmény dolgozói (évente 2 alkalommal)
- A szolgáltatást megvásárló partner elégedettségének mérése

Résztvevők:

- Mérési csoport (végrehajtók, kiértékelők)
- A mérés alanyai (tájékoztatók)

Visszacsatolás:

A kiértékelt kérdőívek jelezései alapján történik a visszacsatolás, intézkedésterv készítése.

Rendszeres szakmai/nevelőtestületi műhelyek:

- a szakmai team beszámolója, belső továbbképzések- jó gyakorlat írása
- új jó gyakorlatok feltérképezése és azok elkészítése.
- munkakonferencia a megye kollégiumai számára- tapasztalatok átadása, a jó gyakorlatok hasznosításának lehetősége.
- egy- egy referencia- intézmény meghívása a munkakonferenciára, működésük, szolgáltatói kínálatuk bemutatása

Hálózati együttműködés más referenciainstéményekkel

- a referencia- intézmények feltérképezése
- jó gyakorlatok ismertetése, adaptálása
- rendszeres találkozók, intézmény látogatások szervezése
- hálózati munkaformák kialakítása: közös honlap, közösségi oldalakon való megjelenés, blogok kialakítása.